



ที่ บร ๕๗๓๐๑/๗๖๗

สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านบัว
อำเภอเมืองบุรีรัมย์ บร ๓๓๐๐๐

๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์

อ้างถึง หนังสือจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ บร ๐๐๒๓.๒๔/๒๓๓๑ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง จังหวัดบุรีรัมย์แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการดังนี้

๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินฯ ให้ทราบโดยทั่วกัน เพื่อสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนถอดบทเรียน ปรับปรุงพัฒนา เพื่อยกระดับผลการประเมินอย่างต่อเนื่อง

๒. จัดทำแบบรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ซึ่งประกอบด้วย การวิเคราะห์ผลการประเมิน ประเด็นที่ควรพัฒนา ปรับปรุง/แก้ไข รวมทั้งข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามแบบรายงานที่กำหนด

ในการนี้ เทศบาลตำบลบ้านบัว ได้ดำเนินการจัดทำแบบรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายกิตติพงษ์ รัตนศิริวิมล)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านบัว

สำนักปลัดเทศบาล

โทร ๐-๔๔๖๖-๖๔๗๖

www.banbua.go.th

“คนบุรีรัมย์ คบคอด้อยเดียงกัน สบายเลียดเดียงกัน ลูกหลานธัชกาล ที่ ๑”

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



เทศบาลตำบลบ้านบัว
อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

พฤศจิกายน ๒๕๖๔

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนี้จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๕๘ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่ มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

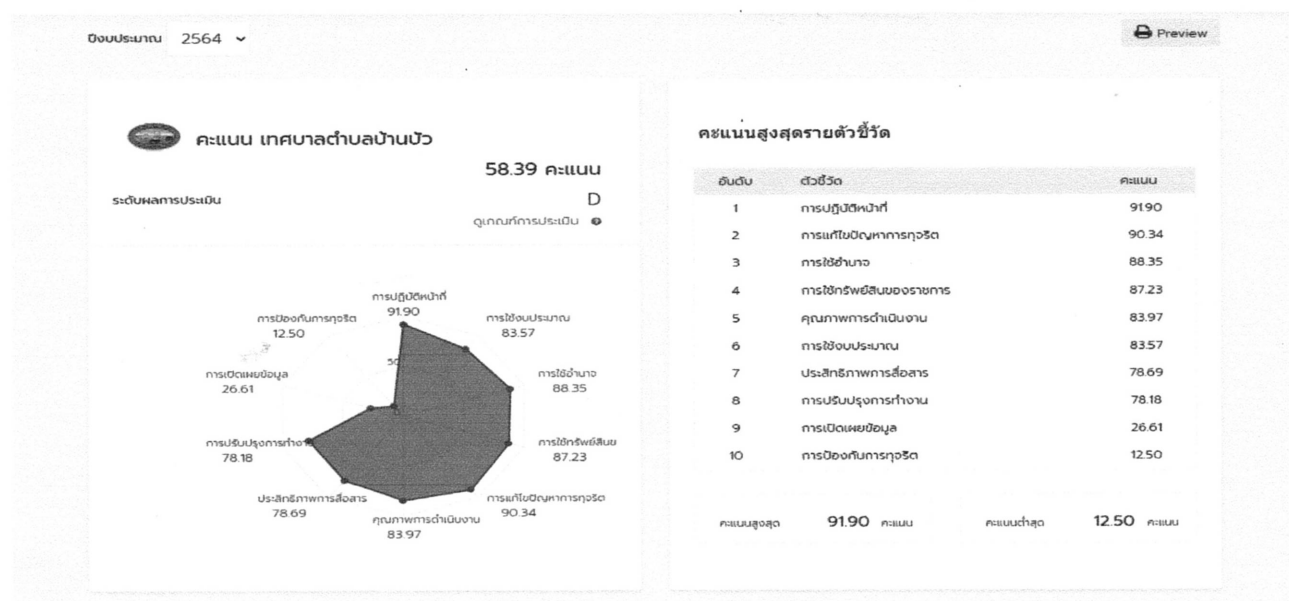
ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ เทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์
คะแนนภาพรวมหน่วยงาน เทศบาลตำบลบ้านบัว : ๕๘.๓๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน D



๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑) เทศบาลตำบลบ้านบัว ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ D (๕๘.๓๙ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้น จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ D (๕๗.๑๓ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๖ (๑.๒๖ คะแนน)

๒) สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๓	๒๕๖๔	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๒๐	๙๑.๙๐	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๗๔.๔๙	๘๓.๕๗	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๘๔.๗๗	๘๘.๓๕	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๖๖	๘๗.๒๓	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๔.๗๗	๙๐.๓๔	เพิ่มขึ้น
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๗๖.๕๙	๘๓.๙๗	เพิ่มขึ้น
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๕๙	๗๘.๖๙	ลดลง
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๖.๒๙	๗๘.๑๘	เพิ่มขึ้น
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๓๘.๔๘	๒๖.๖๑	ลดลง
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๖.๒๕	๑๒.๕	เพิ่มขึ้น
	คะแนนเฉลี่ย	๕๗.๑๓	๕๘.๓๙	
	ระดับการประเมิน	D	D	

๓) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด คือ ๙๑.๙๐

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

๔) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน คือ

๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

๔.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

๔.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

๔.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๔.๖ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

๕) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น แต่มีค่าคะแนนน้อยกว่า ๘๐ คะแนน คือ

๕.๑ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๕.๒ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๖) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง คือ

๖.๑ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

๖.๒ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

๒. ประเด็นที่ควรพัฒนา

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการ	๑. เจ้าหน้าที่มีการปรับปรุงคุณภาพการทำงานให้ดีขึ้น ๒. หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการประชาชนมีความโปร่งใสมากขึ้น ๓. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลมากขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน	๑. ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน ๒. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลมากขึ้น ๓. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของเทศบาลผ่านเว็บไซต์และสื่ออื่นๆ ให้มากขึ้น

๓. ประเด็นที่ควรปรับปรุงแก้ไข

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย	๑. เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานแก่ประชาชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย ๒. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบอย่างชัดเจน ๓. ชี้แจง/ตอบคำถามแก่ประชาชนเมื่อมีข้อสงสัยอย่างชัดเจน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การเปิดเผยข้อมูล	เปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานข่าวประชาสัมพันธ์ (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงานและการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑. พัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบในการลงระบบข้อมูลเพื่อให้สามารถรายงานข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ๒. จัดทำช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ ๓. จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีแบบภาพรวมทั้งปี

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลบ้านบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ เทศบาลตำบลบ้านบัว ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.สร้างช่องทางการติดต่อสื่อสาร/การขอรับบริการ/การแสดงความคิดเห็นรูปแบบออนไลน์	๑.จัดทำช่องทางในการให้บริการรูปแบบออนไลน์ขึ้น เช่น ผ่านเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก คิวอาร์โค้ด (e-service) (Google Form) ๒. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานผ่านระบบการประเมินความพึงพอใจ	ไตรมาสที่ ๒	๑. คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำจุดประชาสัมพันธ์ ๒. สร้าง“คิวอาร์โค้ด” “e-service” “Google Form” ให้บริการประชาชน ๓.รายงานผลผู้บริหารทราบ	ทุกกอง
๒.การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาล	๑.แต่งตั้งผู้แทนหน่วยงานและประชาชนเป็นคณะกรรมการดำเนินงานต่างๆของเทศบาล เช่น -คณะกรรมการพัฒนาตำบล -คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผน -คณะกรรมการตรวจการจ้าง -คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน -คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ๒. รายงานการประชุม ๓. รายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ๔.เผยแพร่ผลการดำเนินงานหลากหลายช่องทาง	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓.การเพิ่มคุณภาพ การดำเนินงาน	๑.มอบหมายให้แต่ละ กองจัดทำคู่มือ ปฏิบัติงานตามภารกิจ หน้าที่ของแต่ละกอง ๒.เผยแพร่คู่มือการ ปฏิบัติงานให้ ประชาชนได้รับทราบ ผ่านเว็บไซต์ของ เทศบาล ๓.กำหนดให้การ ปฏิบัติงานตาม ขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด เป็นตัวชี้วัดในการ ประเมินการปฏิบัติ ราชการของพนักงาน	ภายในเดือน เมษายน ๒๕๖๕	ภายในเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕	ทุกกอง

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลบ้านบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลบ้านบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลบ้านบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้มีการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ข้อเสนอแนะ
๑.สร้างช่องทางการติดต่อสื่อสาร/การขอรับบริการ/การแสดงความคิดเห็น รูปแบบออนไลน์	๑.จัดทำช่องทางในการให้บริการรูปแบบออนไลน์ขึ้น เช่น ผ่านเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ (e-service) (Google Form) ๒. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานผ่านระบบการประเมินความพึงพอใจ	ไตรมาสที่ ๒	๑. คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำหน้าที่ประจำจุดประชาสัมพันธ์ ๒. สร้าง “คิวอาร์โค้ด” “e-service” “Google Form” ให้บริการประชาชน ๓. รายงานผลผู้บริหารทราบ	ทุกกอง	
๒.การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาล	๑.แต่งตั้งผู้แทนหน่วยงานและประชาชนเป็นคณะกรรมการดำเนินงานต่างๆของเทศบาล เช่น -คณะกรรมการพัฒนาตำบล -คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผน -คณะกรรมการตรวจการจ้าง -คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน -คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ๒. รายงานการประชุม ๓. รายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ๔. เผยแพร่ผลการดำเนินงานหลากหลายช่องทาง	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง	

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ข้อเสนอแนะ
๓.การเพิ่มคุณภาพการดำเนินงาน	๑.มอบหมายให้แต่ละกองจัดทำคู่มือปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ของแต่ละกอง ๒.เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้ประชาชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ของเทศบาล ๓.กำหนดให้การปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดเป็นต้นตัวชี้วัดในการประเมินการปฏิบัติราชการของพนักงาน	ภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๕	ภายในเดือนตุลาคม ๒๕๖๕	ทุกกอง	
๔. การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญและหลากหลาย	๑.จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการงานสำหรับการประเมิน ITA ๒.คณะทำงานจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลที่ประชาชนควรทราบ ให้ครบถ้วนทุกประเด็นการประเมินทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านบัว ๓. ติดตามและประเมินผล		๑.ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ๒.จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลที่ประชาชนควรทราบอย่างครบถ้วน ๓.ติดตามผลการประเมิน ITA	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง	- ควรนำผลการประเมิน ITA มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลให้ผ่านการประเมิน

หมายเหตุ ทก อบท. มีการจัดทำรายงานดังกล่าว จะสามารถนำไปตอบแบบประเมินฯ (OIT) ข้อ O๔๑ O๔๒ และ O๔๓