



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

ที่ บร ๓๒๖๐๑ / ๙๕

วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖


เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง


ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงได้ให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อเพื่อรับบริการในหน่วยงาน
รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง นั้น

ในการนี้ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่มาพร้อมนี้

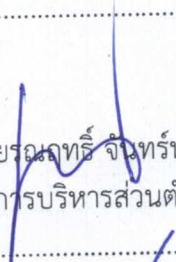
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายบรรลือ สุขยินดี)
นิติกร

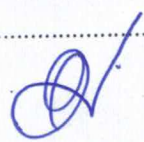
ความเห็น.....


(นางตุลารัตน์ พลจันทร์)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต


ความเห็น.....


(นายธฤทธิ์ จินทรนาม)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง แทน

ความเห็น.....


(นายบุญเกิด วรรณสุทธิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง

คำสั่ง/ความเห็น.....


(นางธัญญรัตน์ สุขแสง)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|------------------|---------------------------------|---|
| ๑. เพศ | ชาย จำนวน ๓๓ คน | หญิง จำนวน ๖๗ คน |
| ๒. อายุ | ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน - คน | ๒. ๑๘ - ๓๐ จำนวน ๑๘ คน |
| | ๓. ๓๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๓๐ คน | ๔. ๕๑ - ๖๐ จำนวน ๓๑ คน |
| | ๕. สูงกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๒๑ คน | |
| ๓. ระดับการศึกษา | ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๖๕ คน | ๒. มัธยมศึกษา/เทียบเท่า/ปวช.จำนวน ๓๐ คน |
| | ๓. อนุปริญญา/ปวส. จำนวน ๓ คน | ๔. ปริญญาตรี จำนวน ๒ คน |
| | ๕. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน | |
| | | |
| ๔. อาชีพ | ๑. แม่บ้าน จำนวน - คน | ๒. เกษตร จำนวน ๘๘ คน |
| | ๓. รับราชการ จำนวน ๑ คน | ๓. ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน ๑๑ คน |
| | ๔. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน - คน | ๕. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| | | |

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|-------------|
| ๑. การขอรับเบี้ยยังชีพ | จำนวน - คน |
| ๒. การขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ | จำนวน ๒๐ คน |
| ๓. การขอรับเบี้ยผู้พิการ | จำนวน ๕ คน |
| ๔. การขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด | จำนวน ๑๐ คน |
| ๕. การชำระภาษีป้าย | จำนวน - คน |
| ๖. การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | จำนวน ๖๐ คน |
| ๗. การจดทะเบียนพาณิชย์ | จำนวน - คน |
| ๘. การอนุญาตก่อสร้างอาคาร | จำนวน ๔ คน |
| ๙. การขอหนังสือรับรองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | จำนวน ๑ คน |
| ๑๐. การรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ | จำนวน - คน |
| ๑๑. การขอใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต | จำนวน - คน |
| ๑๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | จำนวน - คน |

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจที่มีต่อการรับบริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก ๕	ดี ๔	ปานกลาง ๓	พอใช้ ๒	ควรปรับปรุง ๑
๑. ความพึงพอใจในด้านกระบวนการ ขั้นตอนในการบริการ					
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๗๒	๒๘	๐	๐	๐
๑.๒ มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	๘๑	๑๗	๒	๐	๐
๑.๓ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๘๙	๑๑	๐	๐	๐
๑.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๙	๑๑	๐	๐	๐
๑.๕ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๙๒	๘	๐	๐	๐
๑.๖ มีการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๙๓	๖	๑	๐	๐
๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๒.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม	๘๘	๑๒	๐	๐	๐
๒.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่	๙๐	๑๐	๐	๐	๐
๒.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ มีความพร้อมในการให้บริการ	๘๗	๑๐	๓	๐	๐
๒.๔ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	๘๙	๑๑	๐	๐	๐
๒.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	๘๑	๑๙	๐	๐	๐
๒.๖ เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๘๘	๑๒	๐	๐	๐
๓. ความพึงพอใจในด้านอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๘๒	๑๖	๒	๐	๐
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๘๙	๑๐	๑	๐	๐
๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก	๘๙	๑๑	๐	๐	๐

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการประเมิน